

令和6年度有徳の家 相談・苦情受付と対応状況

相談総数 2件

・相談1

分類 個人の嗜好・選択に関わる事項（散髪）

解決の有無 解決

・相談2

分類 個人の嗜好・選択に関わる事項（食事）

解決の有無 解決

苦情総数 5件

・苦情1

分類 ケアの内容に関わる事項（薬の服用方法、介護記録の不備）

解決の有無 未解決（今後の当施設対応による）

・苦情2

分類 その他（他者の対応：自分の居室に他の利用者が入ろうとする）

解決の有無 未解決（今後の当施設対応による）

・苦情3

分類 ケアの内容に関わる事項（ショートサービス利用時のナースコールを数回押したのに職員が居室に来ない）

解決の有無 解決

・苦情4

分類 その他（ショートサービス利用者への不適切な対応〔口調〕）

解決の有無 解決

・苦情5

分類 その他（近隣住民から法人の駐車場における騒音に対する苦情）

解決の有無 解決

令和6年度ルアナ 相談・苦情受付と対応状況

相談総数 1件

・相談1

分類 制度・施策・法律に関わる事項（面会時間・面会場所）

解決の有無 解決

苦情総数 1件

・苦情1

分類 制度・施策・法律に関わる事項（面会時間・面会場所）

解決の有無 解決