

介護のことなら
なんでもご相談ください。

居宅介護支援事業所
ライフプラン コクア
KOKUA

私たちは介護の相談窓口です。

KOKUAでは、介護に関するあらゆる相談をお受けし、
介護保険を利用するための申請代行や介護保険に関わる対応を
適切かつ迅速にさせていただきます。

介護保険を利用するには
どうしたらいいの？
どんなサービスが
受けられるの？

他には知られたくない
介護の悩みが
あるのですが…。

**相談・利用は
無料です。**

お気軽にご相談ください。

今後の介護がとても不安！
相談にのって
くれないかな？

現在利用している
介護サービスに
不満があるのですが…。

TEL 025-211-8958

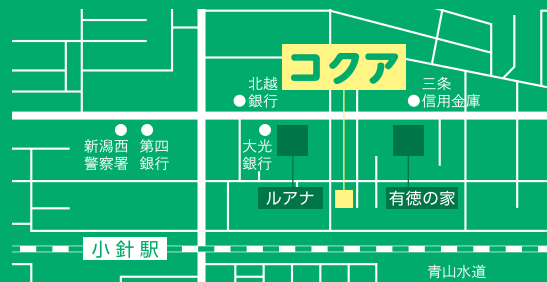
営業時間：平日 8:30～17:30

FAX **025-211-8959** 緊急連絡先 **090-1850-4348** (管理者 伊藤) E-mail **kokua@utk.or.jp**

心を込めて対応させていただきます。

事業内容

- ① ご利用者様やご家族からの介護に関わる相談
- ② 介護保険を利用するための申請代行
- ③ 介護サービスを提供する居宅サービス事業者及び
介護福祉施設との連携調査
- ④ 居宅介護サービス計画(ケアプラン)の作成
- ⑤ 介護サービス利用時の苦情や疑問の受付対応
- ⑥ その他お困りごとの相談窓口



居宅介護支援事業所 **ライフプラン コクア**

〒950-2011 新潟市西区小針上山8番21号 ロイヤル上山103